

Algemene voorwaarden

Hilmax BV

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Aanvangsdatum:	De overeengekomen dag van de Training op Locatie;
Abonnement:	Het abonnement voor afname van de E-learning;
Account:	Het account dat de Klant/Deelnemer aanmaakt op de Website om toegang te krijgen tot de E-Learning;
Bedrijf:	De rechtspersoon, de organisatie of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
Consument:	De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
Deelnemer:	De natuurlijke persoon ten behoeve van wie de Klant de Dienst afneemt dan wel die deelneemt aan een Training, die gebruik maakt van de E-learning dan wel voor wie Hilmax het Individueel Traject verzorgt;
Dienst:	De dienst die Hilmax in het kader van Overeenkomst aan de Klant levert dan wel de werkzaamheden die Hilmax in het kader van de Overeenkomst voor de Klant dan wel ten behoeve van de Deelnemer uitvoert, zoals, maar niet beperkt tot, Training, E-learning, Jaarprogramma De Geldreis, het Individueel Traject of werkzaamheden op projectbasis;
E-learning:	De content van Hilmax die online beschikbaar is;
Hilmax:	De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Hilmax BV gevestigd aan Heegermeerstraat 21 te (8531 RN) Lemmer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 93342179;



Individueel Traject:	Het individueel traject dat Hilmax in het kader van de Overeenkomst verzorgt, zoals budget coaching, lifeplanning en financiële planning;
Klant:	De rechtspersoon, de organisatie of de natuurlijke persoon die met Hilmax een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
Locatie:	De locatie waar Hilmax de Training verzorgt of dient te verzorgen;
Materialen:	Alle door Hilmax ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde (digitale) materialen, inhoud van een Training, teksten, afbeeldingen, adviezen, offertes en ieder ander werk in de zin van de Auteurswet;
Overeenkomst:	Iedere overeenkomst tussen Partijen;
Partijen:	Hilmax en de Klant;
Schriftelijk:	Schriftelijk of via de e-mail;
Training:	De (online) training, de (online) workshop of de (maatwerk) opleiding die of het coaching traject dat door Hilmax wordt verzorgd;
Website:	De website https://hilmax.nl/ waar de Klant een Abonnement kan afsluiten en, na te zijn ingelogd, gebruik kan maken van de E-learning.

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de offertes en voorstellen van Hilmax, op alle Overeenkomsten, op deelname aan een Training en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Hilmax uitdrukkelijk Schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van de inkoop- of andere voorwaarden van de Klant.



- 2.4. Indien op de Overeenkomst tevens de inkoop- of andere voorwaarden van de Klant van toepassing zijn en in de inkoop- of andere voorwaarden van de Klant en in deze algemene voorwaarden van Hilmax een afwijkende of tegenstrijdige bepaling staat, dan prevaleert de bepaling opgenomen in deze algemene voorwaarden van Hilmax.
- 2.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Hilmax vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien Hilmax niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Hilmax het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.7. De Klant met wie eerder onder de onderhavige algemene voorwaarden een Overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op later met Hilmax gesloten Overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
- 2.8. Hilmax heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren. Indien Hilmax de algemene voorwaarden wijzigt en op de bestaande Overeenkomst van toepassing verklaart, dan wordt de Klant minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding Schriftelijk van de nieuwe algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.
- 2.9. Indien de gewijzigde algemene voorwaarden op het bestaande Abonnement met de Klant zijnde een Consument van toepassing worden verklaard en de gewijzigde algemene voorwaarden zijn nadeliger voor de Klant dan de voorafgaande versie van de algemene voorwaarden, dan heeft de Klant zijnde een Consument het recht het Abonnement tussentijds kosteloos op te zeggen tegen de dag waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden.

Artikel 3. Aanbod en offertes

- 3.1. Ieder aanbod en alle offertes van Hilmax zijn vrijblijvend.
- 3.2. Offertes van Hilmax hebben een geldigheidsduur van 30 dagen. Indien de Klant de offerte na de geldigheidsduur accepteert, dan is het mogelijk dat Hilmax deze acceptatie niet aanvaardt en een nieuwe offerte naar de Klant stuurt.
- 3.3. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens de Klant aan Hilmax opgegeven eisen en specificaties van de gewenste prestatie en andere gegevens waarop Hilmax haar voorstel of offerte baseert.



- 3.4. Hilmax kan niet aan haar aanbod, offerte of inhoud van een (e-mail)bericht worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het voorstel, de offerte of de inhoud van een (e-mail)bericht, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Hilmax niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6. Vermelde prijzen en tarieven en verstrekte offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- 3.7. De Diensten worden enkel aangeboden aan Bedrijven, met uitzondering van de Abonnementen en het Individueel Traject. E-Learning en het Individueel Traject kan ook door een Consument worden afgenomen.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst met de Klant zijnde een Bedrijf komt tot stand op het moment dat:
 - a. De Klant uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de offerte of het voorstel van Hilmax; of
 - b. De Klant het bestelproces via de Website succesvol heeft doorlopen.
- 4.2. De Overeenkomst voor E-Learning met de Klant zijnde een Consument komt tot stand op het moment dat de Klant succesvol het bestelproces via de Website heeft doorlopen.
- 4.3. De Overeenkomst kan pas via de Website tot stand komen nadat de Klant heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.
- 4.4. Nadat de Overeenkomst via de Website tot stand is gekomen, wordt een bevestiging daarvan via de e-mail naar de Klant gestuurd. Indien de Klant een Consument is, dan bevat deze bevestiging tevens, voor zover van toepassing, de bevestiging van de verklaring dat met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Klant is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst en dat de Klant afstand doet van zijn recht van ontbinding.
- 4.5. De Overeenkomst voor een Individueel Traject komt tot stand op het moment dat de Klant uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de offerte van Hilmax.

Artikel 5. Abonnement, E-learning en Account

- 5.1. Nadat het Abonnement tot stand is gekomen en de Klant voor de E-learning heeft betaald, ontvangt de Klant/Deelnemer een e-mail met inloggegevens en kan de Klant/Deelnemer daarmee een Account aanmaken en zodoende toegang krijgen tot de E-learning.
- 5.2. De inhoud van de E-learning is afhankelijk van het pakket dat de Klant afneemt.



- 5.3. Nadat het Account succesvol is aangemaakt, wordt daarvan via de e-mail een bevestiging gestuurd.
- 5.4. Het Account is persoonlijk en niet overdraagbaar. De inloggegevens van het Account dienen niet aan een derde verstrekt te worden.
- 5.5. Hilmax is niet aansprakelijk voor het verlies van toegepaste inloggegevens of voor ongeautoriseerd gebruik door een derde van het Account.
- 5.6. Het Abonnement heeft een looptijd van 1 jaar. Na het verstrijken van de looptijd eindigt het Abonnement, tenzij de Klant uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de verlenging van het Abonnement voor 1 jaar.
- 5.7. Het afgenomen E-learning pakket bestaat uit online digitale inhoud die direct in zijn geheel beschikbaar wordt gesteld. Derhalve kan de Klant zijnde een Consument geen beroep doen op zijn herroepingsrecht voor zover:
- a. De nakoming van het Abonnement is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Klant;
 - b. De Klant heeft verklaard dat hij afstand doet van zijn recht van ontbinding;
 - c. Hilmax de bevestiging heeft gestuurd zoals omschreven in artikel 4.4.
- 5.8. Indien de Klant niet zijn uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor het beschikbaar stellen van de E-learning voordat de ontbindingsperiode is verstreken en geen afstand heeft gedaan van zijn recht van ontbinding, dan heeft Hilmax het recht te bepalen dat de E-learning pas beschikbaar wordt gesteld nadat de ontbindingsperiode van 14 dagen is verstreken.
- 5.9. Indien de Klant het Abonnement annuleert of tussentijds beëindigt, dan blijft de Klant de volledige vergoeding voor het Abonnement aan Hilmax verschuldigd.
- 5.10. Na het einde van het Abonnement wordt het Account geblokkeerd en heeft de Klant/Deelnemer geen toegang meer tot de E-learning.

Artikel 6. Annulering en tussentijdse beëindiging

- 6.1. Indien de Klant de Overeenkomst voor de Training annuleert 15 dagen of korter voor de Aanvangsdatum, dan heeft Hilmax het recht annuleringskosten aan de Klant in rekening te brengen. Deze annuleringskosten bedragen:
- a. Bij annulering 15 dagen of korter en langer dan 7 dagen voor de Aanvangsdatum: 10% van de prijs van de Training;
 - b. Bij annulering 7 dagen of korter en langer dan 1 dag voor de Aanvangsdatum: 50% van de prijs van de Training;
 - c. Bij annulering 1 dag of korter voor de Aanvangsdatum: 100% van de prijs van de Training.
- 6.2. Indien de Klant een andere Overeenkomst dan omschreven in artikel 6.1 annuleert of tussentijds beëindigt, dan worden alle reeds uitgevoerde werkzaamheden op



basis van het uurtarief van Hilmax en alle reeds gemaakte kosten in het kader van de Overeenkomst aan de Klant in rekening gebracht, tenzij Partijen Schriftelijk andere annuleringsvoorwaarden zijn overeengekomen.

- 6.3. Annulering dient Schriftelijk te geschieden.
- 6.4. De Overeenkomst voor een Individueel Traject eindigt na de afronding van het betreffende traject. Indien de Klant de Overeenkomst voor een Individueel Traject tussentijds beëindigt, dan worden alle reeds uitgevoerde werkzaamheden op basis van het uurtarief van Hilmax aan de Klant in rekening gebracht.

Artikel 7. Uitvoering van de Overeenkomst

- 7.1. Hilmax zal de Overeenkomst naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Hilmax heeft, naar aanleiding van de Overeenkomst, een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- 7.2. Hilmax heeft het recht, zonder de Klant daarvan in kennis te stellen, bij de uitvoering van de Overeenkomst een of meerdere derde partijen in te schakelen.
- 7.3. Door de Klant genoemde termijnen of tussen Partijen overeengekomen termijnen gelden slechts als streefdata en binden Hilmax dus niet.
- 7.4. Hilmax heeft de Training en E-learning naar beste vermogen samengesteld. Hilmax kan echter niet garanderen dat de afname van de Dienst leidt tot een gewenst resultaat. Hilmax is nimmer verantwoordelijk voor de financiële situatie van de Klant/Deelnemer.
- 7.5. Hilmax bepaalt welke medewerker(s) zij inzet voor het verlenen van de Dienst.
- 7.6. Financiële planning dient niet te worden aangemerkt als een financieel advies in de zin van de Wet op het financieel toezicht. Hilmax ontvangt geen vergoeding van financiële dienstverleners en bemiddelt niet bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen de Deelnemer en een financieel dienstverlener.
- 7.7. In het kader van budget coaching voert Hilmax enkel begeleidings- en advieswerkzaamheden uit waarbij Hilmax zich inspant om ervoor te zorgen dat de Klant/Deelnemer zijn financiën (beter) beheert.
- 7.8. Hilmax garandeert niet dat het Individueel Traject leidt tot een verbetering van de financiële situatie dan wel verhoging van het levensgeluk van de Klant/Deelnemer of dat door financiële planning of lifeplanning een bepaald (financieel) doel wordt bereikt.

Artikel 8. Verplaatsen van Training en annulering door Hilmax



- 8.1. Indien een trainer onverhoopt de Training niet kan verzorgen, bijvoorbeeld wegens ziekte, dan tracht Hilmax een vervanger te regelen. Indien het Hilmax niet lukt tijdig een vervanger te vinden, dan stelt Hilmax de Klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis en zullen Partijen in overleg de Training verplaatsen naar een andere datum, zonder dat de Klant recht heeft op schadevergoeding op enige andere vorm van compensatie.
- 8.2. Hilmax heeft het recht de Overeenkomst kosteloos middels een Schriftelijke verklaring te annuleren als te weinig Deelnemers voor een Training zijn aangemeld. Het minimaal aantal Deelnemers van een Training wordt Schriftelijk aan de Klant kenbaar gemaakt.

Artikel 9. Prijs, prijswijziging, inschatting uren en meerwerk

- 9.1. Indien een of meerdere Deelnemers niet aanwezig zijn op de Training, dan heeft dat geen gevolgen voor de overeengekomen prijs van de Training.
- 9.2. Hilmax heeft het recht jaarlijks haar prijzen aan te passen. Indien Hilmax haar prijzen aanpast, dan stelt Hilmax de Klant minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding Schriftelijk in kennis van de nieuwe prijzen en van de datum van inwerkingtreding van de nieuwe prijzen. Indien de prijs van een Abonnement wordt aangepast, dan treedt de nieuwe prijs voor het Abonnement in werking op het moment dat het Abonnement wordt verlengd.
- 9.3. Indien Partijen zijn overeengekomen dat Hilmax werkzaamheden uitvoert op basis van een uurtarief en Hilmax een inschatting geeft van het aantal uren dat de werkzaamheden kost, dan kan de Klant aan deze inschatting geen rechten ontleen.
- 9.4. Indien Partijen een vaste prijs zijn overeengekomen en Hilmax op verzoek van de Klant extra werkzaamheden uitvoert, dan worden de extra kosten die daaruit voortvloeien, waaronder arbeidstijd, aan de Klant in rekening gebracht.
- 9.5. Indien reis- en/of verblijfkosten aan de Klant in rekening worden gebracht, dan staat dat duidelijk in de offerte.

Artikel 10. Facturatie en betaling

- 10.1. Facturatie voor de Dienst geschiedt achteraf.
- 10.2. Betaling voor het Abonnement geschiedt middels de Website tijdens het bestelproces. Voor deze betaling werkt Hilmax samen met betaalprovider Mollie. Indien een Abonnement wordt verlengd, dan dient betaling vooraf te geschieden en wordt daarvoor een betaalverzoek via de e-mail naar de Klant gestuurd. De E-learning wordt pas beschikbaar gesteld nadat de Klant de abonnementskosten daarvoor betaald heeft.



- 10.3. Facturatie voor het Individueel Traject geschiedt maandelijks achteraf.
- 10.4. Facturen worden via de e-mail naar de Klant gestuurd.
- 10.5. De Klant zal aan Hilmax verschuldigde bedragen zonder verrekening, opschorting en/of korting voldoen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 10.6. Indien de Klant de factuur niet binnen de betalingstermijn betaalt, dan is de Klant direct in verzuim. De Klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is, in welk geval de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd is. Daarnaast komen alle kosten van invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-.
- 10.7. Iedere betaling door de Klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente, vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten en vervolgens in volgorde van ouderdom van de openstaande vordering(en), ongeacht andersluidende aanwijzing van de Klant.
- 10.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Hilmax op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11. Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Klant

- 11.1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en zaken, waarvan Hilmax aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Hilmax worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.
- 11.2. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens.
- 11.3. Indien de door of namens de Klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de Klant.
- 11.4. De Klant dient zijn volledige medewerking te verlenen zodat Hilmax zonder vertraging de Overeenkomst kan uitvoeren.
- 11.5. De Klant draagt er zorg voor dat de Locatie tijdig beschikbaar is en dat de Locatie geschikt is voor het geven van de Training. De Klant dient er o.a. voor zorg te dragen dat de Locatie beschikt over:
 - a. Een digitaal scherm met HDMI-aansluiting;
 - b. Een whiteboard met stiften.



- 11.6. Indien Hilmax op Locatie de Training verzorgt, dan dient de Klant Hilmax voorafgaand aan de Training in kennis te stellen van het doel van de afname van de Training en informatie te verstrekken over de groep Deelnemers.
- 11.7. Kosten voortkomend uit schade en/of vernielingen aangericht door de Deelnemer, komen, voor zover deze kosten niet eenvoudig verhaald kunnen worden op de Deelnemer, voor rekening van de Klant.
- 11.8. Indien de Deelnemer zich niet behoorlijk gedraagt, gedragsproblemen vertoont, de veiligheid of gezondheid van andere Deelnemers in gevaar brengt of in gevaar kan brengen, dan heeft Hilmax het recht de Deelnemer uit te sluiten van deelname aan de Training. Een dergelijke uitsluiting geeft de Klant niet het recht op restitutie van (een deel van) de prijs voor de Training of op enige andere vorm van compensatie.
- 11.9. De Klant/Deelnemer dient in het kader van het Individueel Traject:
- Alle gegevens aan Hilmax te verstrekken die benodigd zijn voor het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden;
 - Gemotiveerd te zijn om zijn financiële situatie te verbeteren en om aan de slag te gaan met handelingen die zijn financiële situatie ten goede komen.
- 11.10. De Klant is gehouden Hilmax onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 11.11. De Klant vrijwaart Hilmax voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Klant of een derde toerekenbaar is.
- 11.12. Indien de Klant zijn verplichtingen jegens Hilmax die voortvloeien uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of wet- of regelgeving niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de Klant onrechtmatig jegens Hilmax handelt, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade die Hilmax daardoor lijdt, waaronder omzetverlies, arbeidstijd en extra gemaakte kosten.

Artikel 12. Klachten

- 12.1. Klachten over de Dienst dienen door de Klant op straffe van verval van rechten direct na het zich voordoen van de omstandigheid waarop de klacht betrekking heeft Schriftelijk te worden gemeld aan Hilmax. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Hilmax in staat is adequaat te reageren.
- 12.2. Indien een klacht gegrond is, dan zal Hilmax de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Klant Schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 12.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal Hilmax slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.



- 12.4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

Artikel 13. Opschorting en ontbinding

- 13.1. Hilmax is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn op te schorten indien:
- a. Hilmax bij het uitvoeren van de werkzaamheden op de Locatie wordt of dreigt te worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie;
 - b. Na het sluiten van de Overeenkomst Hilmax ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. De Klant zijn betalingsverplichtingen jegens Hilmax niet of niet tijdig nakomt.
- 13.2. Indien Hilmax de uitvoering van de Overeenkomst opschort, dan stelt Hilmax de Klant daarvan Schriftelijk op de hoogte.
- 13.3. Hilmax heeft het recht de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn te ontbinden:
- a. Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
 - b. Indien de Klant een of meerdere van zijn verplichtingen jegens Hilmax niet is nagekomen.
- 13.4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden of de uitvoering van de Overeenkomst wordt opgeschort, dan zijn de vorderingen van Hilmax op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 13.5. Hilmax behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen, zoals, maar zeker niet beperkt tot, gemiste omzet.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en verjaring

- 14.1. Hilmax kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a. Een gebeurtenis die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15 van deze algemene voorwaarden;
 - b. Enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten dan wel andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld of van de Deelnemer.



- 14.2. Hilmax streeft ernaar de E-learning 7 dagen per week en 24 uur per dag toegankelijk te houden, maar kan de toegang onderbreken, onder meer voor onderhoudswerken, updating en/of om enig andere technische reden. Hilmax is niet aansprakelijk voor schade die de Klant/Deelnemer lijdt doordat de E-learning tijdelijk niet beschikbaar is.
- 14.3. De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Hilmax is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De Klant vrijwaart Hilmax tegen alle aanspraken ter zake.
- 14.4. Deelname aan een Training geschiedt altijd geheel op eigen risico. Hilmax is niet aansprakelijk voor lichamelijk of geestelijk letsel die ontstaan is tijdens of na de deelname aan de Training of tijdens het verblijf op de Locatie.
- 14.5. Hilmax is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de Deelnemer op de Locatie.
- 14.6. Hilmax is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek (BW) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.7. Hilmax is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door hackers of een cyberaanval.
- 14.8. De Klant/Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van de afname van de Dienst, maakt. Hilmax is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een handelen van de Klant/Deelnemer naar aanleiding van de afname van de Dienst.
- 14.9. Hilmax is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, bedrijfsschade, opgelegde boetes, arbeidskosten, niet behaalde (financiële) doelen, vertragingsschade, verminderde goodwill, immateriële schade en bedrijfsstoring.
- 14.10. Indien Hilmax aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Hilmax beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Hilmax gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, de schade niet door de verzekering wordt gedekt of Hilmax voor de betreffende schadeveroorzakende gebeurtenis niet verzekerd is, dan is de aansprakelijkheid van Hilmax beperkt tot het bedrag dat de Klant betaald heeft voor de Dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van de vergoeding voor 1 jaar.
- 14.11. De Klant vrijwaart Hilmax voor vorderingen die derden of een Deelnemer tegen Hilmax instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor Hilmax niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De Klant is gehouden Hilmax op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten en schades die voor Hilmax



mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde of een Deelnemer tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.

- 14.12. De Klant is gehouden schadebeperkende maatregelen te nemen.
- 14.13. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van 6 maanden na het einde van de Dienst waarop de vordering betrekking heeft. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt bij de Klant zijnde een Consument door verloop van 1 jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de Klant met de schade bekend is geworden.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1. Hilmax is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme of hevige weersomstandigheden; overstromingen; aardverschuivingen; natuurrampen; terrorisme; rellen; stroomstoring; cybercriminaliteit; epidemieën; pandemie; brand; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Hilmax de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; diefstal; stakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; blokkades; boycot; verkeersstoring; verkeersongeval; internetstoring; storing in e-mailverkeer; autopech; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving; storing of gebreken in de (online) diensten of software van een derde.
- 15.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van een door Hilmax ingeschakelde derde partij.
- 15.3. Hilmax heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Hilmax haar verbintenis had moeten nakomen.
- 15.4. In het geval dat Hilmax door overmacht wordt verhinderd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, dan heeft Hilmax het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar haar keuze, zonder dat Hilmax gehouden is om enige door de Klant geleden schade te vergoeden. De Klant wordt Schriftelijk in kennis gesteld van een dergelijke opschorting of ontbinding.
- 15.5. In het geval dat Hilmax ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan haar verplichtingen jegens de Klant die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft voldaan, dan heeft Hilmax het recht dit gedeelte aan de Klant in rekening te brengen.

Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten



- 16.1. De intellectuele eigendomsrechten op de E-learning en de Materialen berusten bij Hilmax.
- 16.2. Alle Materialen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant/Deelnemer en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Hilmax worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 16.3. Hilmax behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 16.4. De Klant/Deelnemer dient de intellectuele eigendomsrechten van Hilmax te allen tijde te respecteren.
- 16.5. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Hilmax is het niet toegestaan content die onderdeel uitmaakt van de E-learning of van de Training geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, via welk medium dan ook, te exploiteren, aan derden ter beschikking te stellen of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.
- 16.6. Het is niet toegestaan zonder de voorafgaande toestemming van Hilmax beeld- en/of geluidsopnames te maken van de Training. Indien Hilmax toestemming geeft voor het maken van een beeld- en/of geluidsopname van een Training, dan mag deze opname alleen gebruikt worden om te laten zien aan medewerkers van de Klant die niet aanwezig konden zijn bij de Training. Het verspreiden van de opname is niet toegestaan, met uitzondering van verspreiding aan medewerkers van de Klant die niet aanwezig konden zijn bij de Training. De opname zal na 14 dagen niet meer zichtbaar zijn. Het exploiteren, aanbieden of online publiceren van de opname is uitdrukkelijk niet toegestaan
- 16.7. Indien de Klant of de Deelnemer in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Hilmax, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade die Hilmax daardoor lijdt, waaronder omzetverlies.

Artikel 17. Vrijwaring

- 17.1. De Klant vrijwaart Hilmax voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 17.2. Indien de Klant aan Hilmax informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert de Klant dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.



Artikel 18. Geheimhouding

- 18.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 18.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Hilmax gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken en Hilmax zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Hilmax niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
- 18.3. Hilmax gaat vertrouwelijk om met (financiële) gegevens die Hilmax ontvangt van of over de Deelnemer.

Artikel 19. Persoonsgegevens

- 19.1. Hilmax verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Hilmax kan de Klant/Deelnemer het privacy statement van Hilmax raadplegen dat op de Website is gepubliceerd, zie <https://hilmax.nl/privacy-statement/>.

Artikel 20. Vervaltermijn

- 20.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Klant uit welke hoofde ook jegens Hilmax in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 21. Geschillen, bevoegde rechter en toepasselijk recht

- 21.1. Alle geschillen tussen Partijen zullen exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van iedere andere rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Hilmax gevestigd is. De Klant zijnde een Consument heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Hilmax Schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
- 21.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 21.3. Deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst en alle rechtshandelingen tussen Partijen worden exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van ieder ander recht, beheerst door Nederlands recht.

